

# OneSight™ Voice Quality Monitor

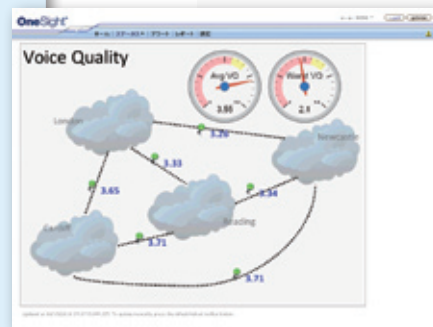
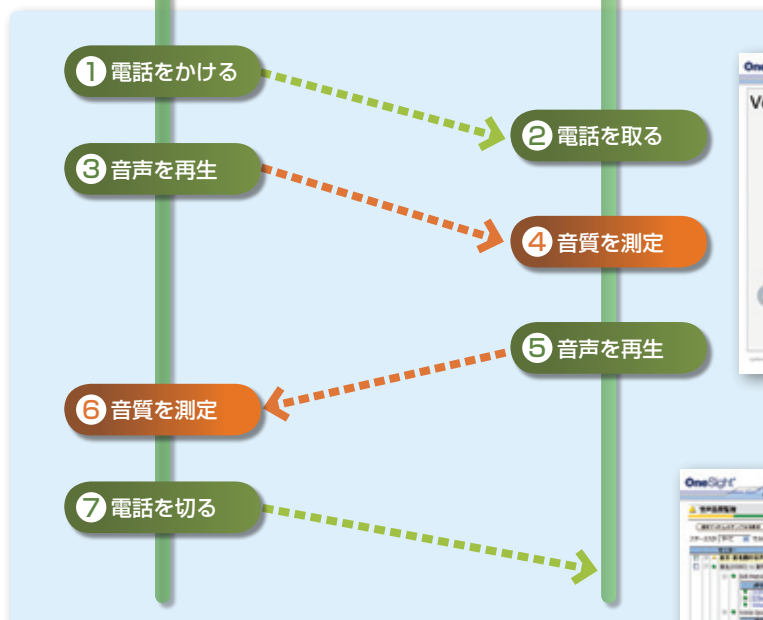
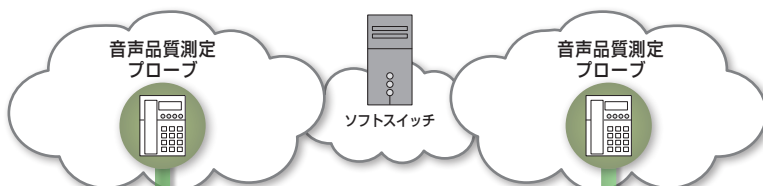
## IP電話システムを擬似することで QoE (ユーザ体験品質) を測定

IP電話システムの音声品質を監視する OneSight Voice Quality Monitor は、音声品質測定用のプローブ(VQ Probe)をIP電話端末として動作させることで、プローブ間の音声品質を自動的に測定するソフトウェアです。OneSight Voice Quality Monitor による定常的な測定により、これまでユーザからの申告によって発見された音声品質の劣化などの問題を、いち早く検出することが可能です。

## OneSight Voice Quality Monitor による音声品質の監視とは

OneSight Voice Quality Monitor は、ユーザが実際にコールする一連の操作に沿い、定常的に音声品質を監視します。

- 各プローブ (擬似電話端末) 間の音声品質測定
- 各プローブが擬似電話端末となり、自ら架電し、受電、通話 (音質測定)、切断までを自動的に行う
- 連続した客観的なデータを取得することによって、目に見えない音声を可視化



あらかじめ作成したイメージファイルを取り込むことで、各プローブ (拠点) 間での音声品質を一目で確認可能

Call ID	Start Time	End Time	Quality	Packet Info
1	2010/10/10 10:10:10	2010/10/10 10:10:15	3.8	...
2	2010/10/10 10:10:20	2010/10/10 10:10:25	3.5	...
3	2010/10/10 10:10:30	2010/10/10 10:10:35	3.2	...
4	2010/10/10 10:10:40	2010/10/10 10:10:45	3.9	...
5	2010/10/10 10:10:50	2010/10/10 10:10:55	3.6	...

各プローブにおいて接続時間や音声品質、パケット情報を常に取得することで、目に見えない音声品質を可視化

## 主な特徴

### QoE (ユーザ体験品質) を自動的に測定

IP電話を擬似し、定期的に電話を掛けることで、連続的に音声品質を測定することが可能

### 様々なIP電話システム (呼制御プロトコル) に対応

SIP

H.323 : Avaya H.323

SCCP : Cisco Skinny Client Control Protocol

UNISTim : Avaya / Nortel UNISTim

### 統合監視と連携

すでに導入している統合監視ツールや管理ツールと連携させることにより、ユーザとシステムの両面の性能を一元的に管理可能

客観的なデータを取得し音声品質を可視化

OneSight™

empirix

# OneSight™ Voice Quality Monitor

IP 電話システムを擬似することで QoE (ユーザ体験品質) を測定

## 音声品質モニタの主な機能

### ○ 各社のプロトコルに合わせたテンプレート機能

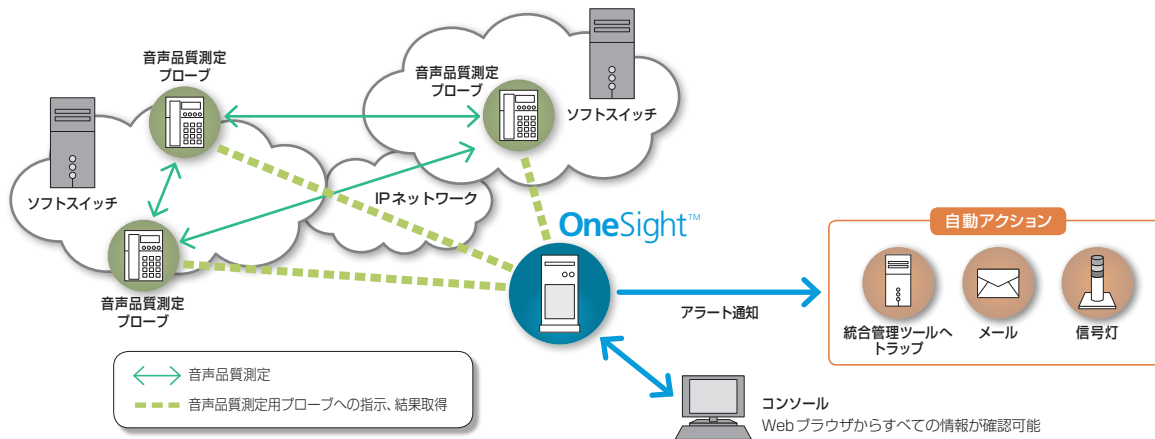
Web ブラウザから必要な情報を入力するだけで、音声品質監視をすぐに行うことができます。

### ○ アラート機能

あらかじめ設定した「しきい値」に応じて、メール通知や SNMP トラップ送信、バッチプログラムを実行させることができます。

### ○ グラフ機能

シナリオに定義された音声品質 (PESQ や MOS) やパケット情報をグラフで提供できます。



## ■ 音声品質モニタ測定項目

測定項目	測定内容	結果
応答時間	架電から受電までの時間や応答時間	応答時間
ジッタ (最大・平均)	測定時のジッタの最大値や平均値	時間
ラウンドトリップタイム (最大・平均)	RTT の最大値や平均値	時間
ドロップパケット数	ドロップしたパケット数	パケット数
重複パケット数	重複したパケット数	パケット数
送受信パケット数	送受信したパケット数	パケット数
MOS-LQ	MOS における受聴品質	スコア
PESQ	PESQ における音声品質	スコア

## ■ ライセンスリスト

パーツ番号	品名
EOS-VQPROBE	音声品質プローブライセンス (音声品質モニタライセンス x 5、SIP サポート用ライセンスを含む) 音声品質プローブをご利用いただくには、別途、OneSight プレミアムコンソールライセンスが必要です。
EOS-VQMON	音声品質モニタライセンス
EOS-TRAN-01-P	音声トランザクションライセンス 音声トランザクションライセンスをご利用いただくには、別途、スクリプト作成ツールの CallMaster が必要です。
VQPROBE-UNISTIM	Avaya/Nortel UNISTim サポート用ライセンス
VQPROBE-H323	Avaya H.323 サポート用ライセンス
VQPROBE-SCCP	Cisco Skinny Client Control Protocol (Cisco SCCP) サポート用ライセンス

## ■ 動作環境

OneSight サーバ	Windows Server 2003/2008、Dual 2GHz Processor 以上、2GB RAM 以上
OneSight 用 DB	SQL Server 2000/2005/2008、Dual 2GHz Processor 以上、3GB RAM 以上
OneSight 音声品質プローブ	Windows Server 2003/2008、2GHz Processor 以上、2GB RAM 以上
OneSight コンソール	IE7/8、FireFox 2/3

\*この製品はソフトウェアのみのご提供です。別途ハードウェア製品をご用意いただく必要があります。

\*OneSight は Empirix の登録商標です。その他のすべてのブランド名と製品名は、各社の商標または登録商標です。 ©2010 Empirix. All rights reserved.



## エンビレックス株式会社

〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西1-10-11 フジワラビルディング4F

Tel: 03-5457-2341 Fax: 03-5457-0541

E-mail: voicejapan@empirix.com

[www.empirix.co.jp](http://www.empirix.co.jp)