

Hammer テストサービス

一部の Hammer 製品サポート終了のご案内

2018 年 12 月 17 日

お客様各位

エンピレックス株式会社

平素より弊社 Hammer 製品及び Hammer テストサービスをご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

突然ではございますが、この度、弊社 Hammer ハードウェア製品と一部の Hammer ソフトウェアを用いた Hammer テストサービスは、下記日程をもちまして提供を終了させて頂くこととなりました。

製品名称	製品概要	サービス提供終了日
Hammer TDM ハードウェア及びソフトウェア	INS1500 PRI 接続(外線擬似)	2019 年 2 月 28 日
Hammer DEX ハードウェア及びソフトウェア	SIP プロキシサーバ機能	2019 年 2 月 28 日
Hammer G5 ハードウェア	エンドポイント IP 接続(内線擬似)	2019 年 3 月 31 日

上記ハードウェア製品の保守サポートは 2015 年 12 月 31 日を以って終了しておりましたが、市場ニーズに応えるため、Hammer テストサービスでは機器の使用を継続しておりました。

しかしながら、故障などによる機器在庫の枯渇により、上記ハードウェア製品を用いた Hammer テストサービスのご提供が困難となり、今後は代替サービスで Hammer テストサービスをご提供いたします。代替サービスについては、次ページのテストサービスメニューをご参照ください。

また、Hammer テストサービスに関するお問い合わせ、負荷テスト/性能テスト導入のご相談は、エンピレックス営業担当または営業窓口 (SalesJapan@empirix.com) までお問い合わせください。

引き続き、弊社 Hammer テストサービスをご愛顧賜りますよう、お願いいたします。

テストサービスメニュー

Hammer-On-Call サービス

Hammer-On-Call(ハンマー・オン・コール)は、実運用に沿ったテストソリューションです。

テスト呼はエンピレックス社クラウドプラットフォームから発信されて、公衆電話網を経由してお客様設備へ着信します。IVR またはエージェント内線端末を擬似する Hammer テストシステムに着信した後は、予め設定したテストシナリオを実行します。

Hammer-On-Call と内線端末を擬似する Hammer テストシステムを使ったエンドツーエンドテストでは、客観的音声品質評価方法 PESQ による音声品質測定が可能です。

また、お客様設備のダイヤラーより発信された呼を公衆網経由でエンピレックス社クラウドプラットフォームに着信させて、予め設定したテストシナリオを実行することも可能です。

Hammer-On-Call パッケージの概要：

- エンピレックス社によるマネージドサービス
- お客様と共同でテスト計画を策定
- 5本までのテストスクリプト開発と実テスト環境でのチューニング
- 公衆網経由での負荷テスト実施
- テスト実施時のエンピレックス社エンジニアのオンサイト立ち会い
- エンピレックス・テスト・ポータルサイトのアクセス提供(テスト進捗状況、テスト結果、パフォーマンス状態の表示)
- テストサマリーレポートの提出

* テスト呼の通話料金はお客様にてご負担頂きます。

Hammer オンサイト・テストサービス

オンプレミス型テストソリューションです。

お客様拠点内に配備したエンピレックス社ソフトウェア製品 Hammer テストシステムを使って外線擬似や内線擬似を行います。 Hammer テストシステムは SIP や H.323 などの様々な VoIP プロトコルと G.711 などの音声コーデックをサポートする Hammer IP とテストシナリオを開発／実行する Hammer CallMaster で構成されています。

エンピレックスはお客様がテスト環境内にご用意頂いた Windows Server ハードウェアに Hammer テストシステムをセットアップいたします。 負荷テストや性能テストでは、内線端末擬似、SIP トランクの擬似を行います。

発信と着信双方に Hammer が配置されたテストでは、客観的音声品質評価方法 PESQ による音声品質測定も可能です。

Hammer IP/Hammer Call Master による擬似の例:

- (外線) SIPトランク擬似
- (内線) SIP, H.323, Avaya SIP, Avaya H.323, Cisco SIP, Cisco SKINNY, Skype for Business 端末の擬似

Hammer テストシステム サブスクリプション

Hammer テストシステムソフトウェア製品 (Hammer IP 及び Hammer CallMaster) を年間サブスクリプション契約でご提供いたします。 Hammer IP は 100ch からのご提供で 100ch ごとの追加が可能です。

サブスクリプション契約にはユーザトレーニングが含まれます。 また、お客様のご要望にあわせて Hammer テストシステムのセットアップやスクリプト作成のプロフェッショナルサービスのご提供が可能です。

FAQ – よくある質問

Q: PRI 接続 (INS1500 回線) の PBX を持つコンタクトセンターに対して負荷テストしたいのですが。

A: Hammer-On-Call をご提案いたします。 尚、Hammer-On-Call のテストの際は外線電話回線が必要です。

Q: 外線の電話回線がまだ準備されていない環境で性能テストを実施したいのですが。

A: Hammer オンサイトサービスをご提案いたします。 SIPトランク接続による外線擬似と VoIP 端末擬似の間での通話テスト、または内線擬似どうしでの通話テストが可能です。 エンピレックスはテスト要件にあわせてお客様と共同で Hammer テストシステム構成を策定します。

Q: Hammer-On-Call 利用時にフリーダイヤル番号は必要ですか？

A: 一般の電話番号でもテスト対応いたします。 テストでかかった電話通話料金はテスト後に実費精算するか、または予め呼量と通話料金を算出してテストサービス費用とあわせてお支払い頂きます。

Q: Hammer-On-Call と Hammer オンサイト・テストサービスのサービス内容の違いは？

A: Hammer-On-Call の場合はテストポータルサイトへのアクセスをご提供いたします。お客様はテスト進捗や結果をサイトで確認することが出来て、録音されたテスト呼を聞くことができます。また、テスト結果サマリーレポートを提出いたします。

Hammer オンサイト・テストサービスはテストポータルサイト提供はございませんが、テスト結果レポートを提出いたします。

Q: お客様環境でのテスト期間が長いので、Hammer テストシステムをレンタルして自分たちでテストを操作したい。

A: Hammer テストシステムのサブスクリプションをご提案いたします。エンピレックスはお客様のご要件にあわせてプロフェッショナルサービスもご提供いたします。

Q: Hammer テストシステムをセットアップするサーバ機器のスペック要件を教えてください。

A: 下記の表をご参照ください。800 エンドポイント以上の場合はサーバ機器を複数ご用意ください。

Hammer IP 800 エンドポイントまで	
プロセッサ	Intel Xeon 2.5GHz, 1333MHz Front-Side Bus 以上
メモリ	32GB RAM 以上
ディスク	250GB 以上 (RAID 構成を推奨)
NIC	100/1000 Ethernet NIC (擬似に必要な IP アドレスのセグメント数の NIC が必要)
OS	Windows Server 2012 Standard Edition R2 English, Windows Server 2016 Standard Edition English
SQL (CallMaster で使用)	SQL Server 2014 English, SQL Server 2016 English