

エンドユーザ視点の監視でサービスレベルを向上

# エンピレックス OneSight

音声/Web統合監視ソリューション

OneSight統合コンソールによるユーザ体験疑似監視+システム監視



## OneSight特長

- 他に類を見ない、エンドユーザ視点の音声/Webトランザクション監視
- 用意されたプロファイルによる、マルチベンダのシステム環境を統合監視
- エージェントレスで、監視対象システムへの導入負担を軽減

## OneSight導入効果

- エンドユーザ視点のトランザクション監視で、潜在的な問題点を可視化
- リアルタイムのアクティブ監視で、パフォーマンス低下やサービス障害を早期把握



## お客様の声

### コンタクトセンター内の監視に最適

各サーバの一元的な監視と音声品質の可視化で、音声アプリケーション特有の問題に迅速に対応できた。

### 幅広い監視対象範囲とエージェントレス

監視可能項目が多く、プロファイルも用意されているので、導入から運用まで短期間で実施できた。

### ユーザ体験を周期的に自動実行

自動実行でWebトランザクションの応答時間を測定。サーバ性能監視も活用してレスポンス遅延も早期発見できた。



監視ダッシュボード アラート表示



各種レポート表示



**監視対象**

エンドユーザ体験	音声トランザクション	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IVRシナリオ自動実行</li> <li>● 接続と応答時間の測定</li> <li>● 拠点間通話の自動実行と音声品質測定</li> </ul>
	Webトランザクション	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Webページシナリオ自動実行</li> <li>● URL有効性の確認</li> <li>● 応答時間の測定</li> </ul>
アプリケーション	障害監視	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ログメッセージ</li> <li>● 特定プロセスの死活</li> <li>● リンク状態、ポートのステータス</li> </ul>
	性能監視	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ヒープ使用サイズ</li> </ul>
サーバ(H/W, OS)	障害監視	<ul style="list-style-type: none"> <li>● サーバの死活</li> <li>● ログメッセージ</li> <li>● 特定プロセスの死活</li> </ul>
	性能監視	<ul style="list-style-type: none"> <li>● CPU、メモリ、ディスクの使用率</li> <li>● プロセスのスレッド数</li> <li>● スループットなどの性能データ収集</li> </ul>
ネットワーク機器	障害／性能監視	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ファイアウォール</li> <li>● L3スイッチ</li> <li>● スループットなどの性能データ収集</li> </ul>

無料体験版
トライアル
できます

推奨動作環境、インストール方法など詳細についてはお気軽にお問い合わせください。

**お問い合わせ**

エンプレックス株式会社    所在地：〒107-0052 東京都港区赤坂2-5-27 SKIビル3階    E-mail：SalesJapan@empirix.com  
 Tel：03-5573-8321    URL：www.empirix.co.jp



※記載されている社名・製品名は米国および各国における各社の商標または登録商標です。  
 ※記載されている内容および仕様は、予告なしに変更されることがあります。