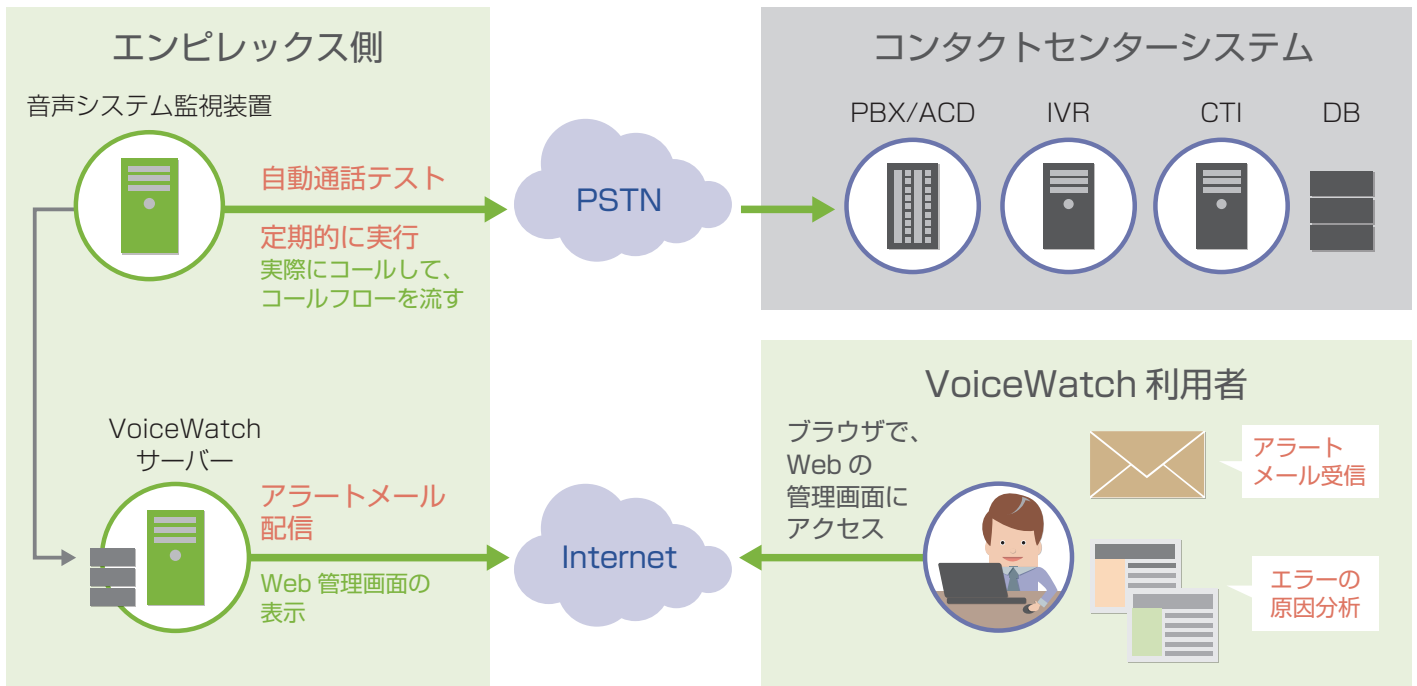


導入・管理が手軽なコンタクトセンター向け監視ソリューション

エンピレックス VoiceWatch

音声アプリケーションテスト/監視サービス

クラウドサービス「VoiceWatch」は、24時間365日、自動で通話テストを行います。システムに障害が発生した場合はすぐにお知らせするので、問題への迅速な対処も可能になり、日々の運用に安心感をもたらします。



VoiceWatch特長

- 24時間365日 自動で通話テストを実行
- お客様視点のテストでさまざまな問題を検出
- 音声品質からシステム全体までトータルチェック
- 障害発生時は、すぐにメールでお知らせ
- 通話テストの内容を録音再生確認が可能



お客様の声

手軽な導入が可能

クラウドベースなので導入コストを抑えることができました。新しい機器の手配や開発作業の手間もなく、導入準備はほとんどエンピレックスに対応いただきました。

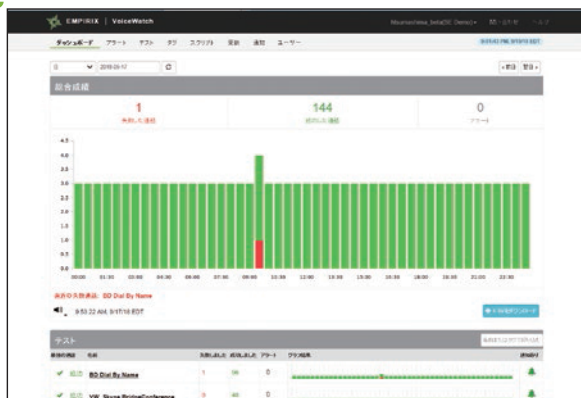
人手のチェックを自動化

今まで人手で実施していたサービス品質チェックを自動化することができました。人手では把握できない問題も検知することができるので助かります。

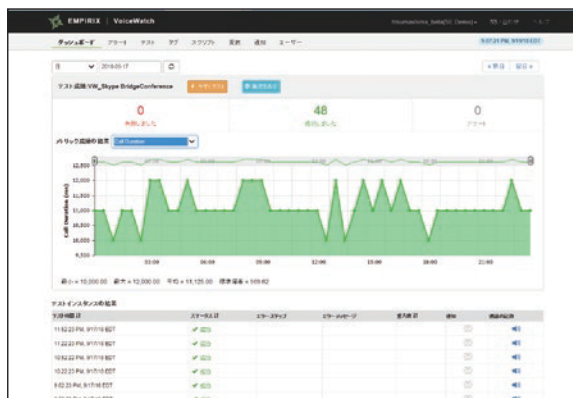
障害の把握がスムーズに

以前は、お客様からの苦情で把握する障害があり、問題となっていました。VoiceWatch導入後は、すぐにアラート通知がくるので、障害対応や原因特定への時間がかなり短縮されました。

VoiceWatch 運用画面イメージ



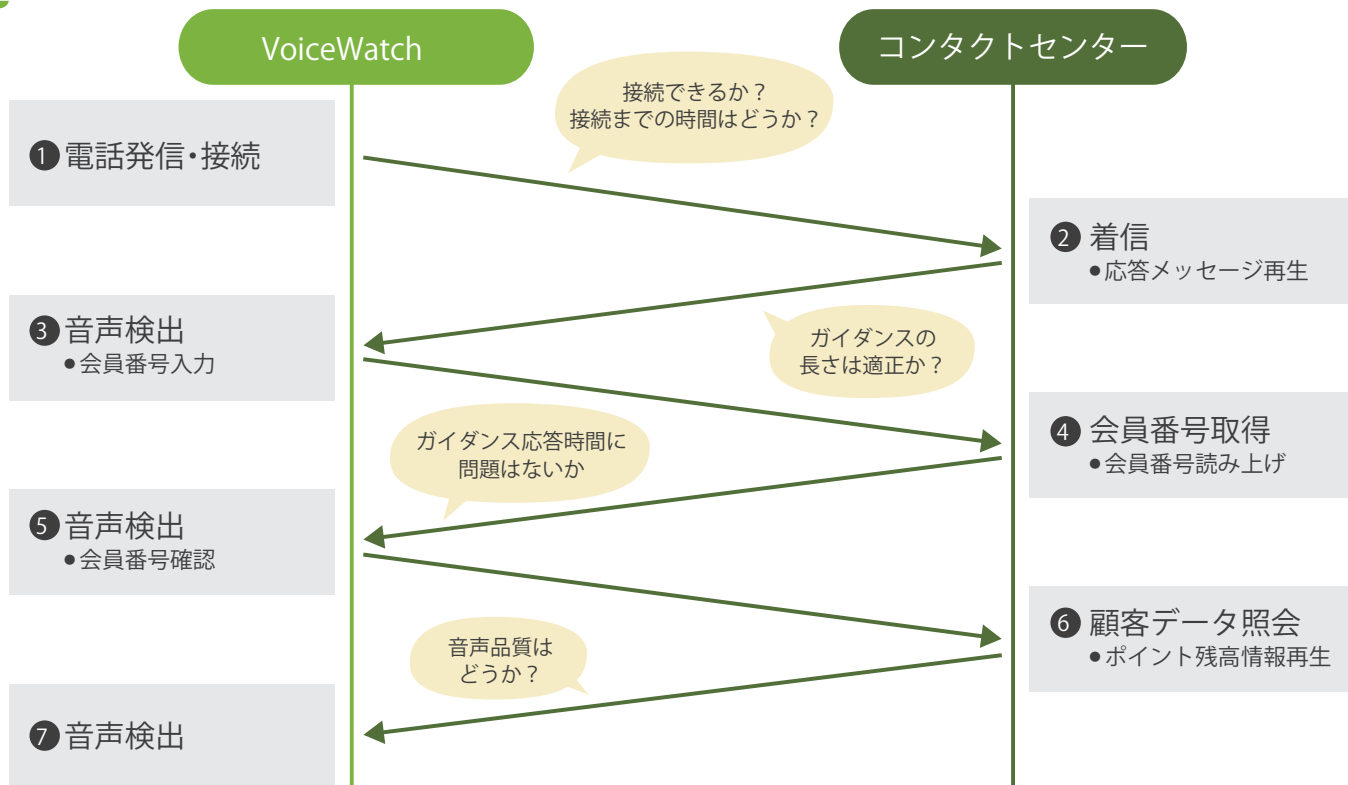
テストコールの結果をわかりやすく表示



通話時間や音声応答時間をグラフで表示



VoiceWatch によるシナリオ実行と良否判別の例 ~会員ポイント残高照会~



無料体験版 トライアルできます
 詳細についてはお気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ

エンプレックス株式会社 所在地: 〒107-0052 東京都港区赤坂2-5-27 SKIビル3階
 Tel: 03-5573-8321

E-mail: Japan-Sales@empirix.com
 URL: www.empirix.co.jp



※記載されている社名・製品名は米国および各国における各社の商標または登録商標です。
 ※記載されている内容および仕様は、予告なしに変更されることがあります。